



Ingersoll Rand

行為準則



Ingersoll Rand 壓縮機在汽車服務中心運作氣動工具和其他設備。

目录

1	來自執行長的訊息.....	4	5	我們協作共進.....	22
	我們的宗旨			- 健康和安法律	
	和價值觀.....	5		- 彼此尊重	
2	我們做正確的事.....	6		- 隱私	
	- 介紹本準則			- 多元和包容	
	- 合乎道德的業務往來			- 反騷擾	
	- 選擇第三方和供應商			- 對職場暴力零容忍	
	- 利益衝突			- 無毒品和酒精	
	- 公司商機			- 社群和政治活動	
	- 詐騙		6	我們創意思考.....	28
	- 業務娛樂和餐飲			- 機密資訊	
	- 禮物			- 內線交易	
	- 洗錢			- 智慧財產	
	- 準確且完整的業務記錄和公開揭露			- 電子郵件、網際網絡、	
	- 保障公司的錢財			社群媒體和資訊系統	
	- 竊盜或濫用公司的財產			- 保留公司記錄	
	- 政府、法務和媒體詢問		7	我們採取行動.....	34
3	我們遵守法律.....	16		- 檢舉疑慮	
	- 遵守法律、規定和法規			- 管理	
	- 國際貿易法規			- 禁止報復	
	- 公平競爭			- 違反準則的後果	
	- 反賄賂和反貪腐			- 準則豁免	
	- 與政府開展業務			- 公司政策和程序	
	- 聘用政府員工		8	主要聯絡人.....	38
	- 工資和工時規定			9	
	- 保護環境			熱線號碼.....	40
	- 與公司調查和稽核合作				
4	我們助力客戶成功.....	20			
	- 產品品質				
	- 客戶滿意度				

1



來自 Vicente Reynal 的訊息

我們的宗旨——依賴我們協助您打造更美好的生活——驅使我們以誠信和透明的方式行事，以贏得並保護員工、客戶、供應商、股東和社區的信任。

本行為準則是我們的指南針，提供了全方位架構，鼓勵我們在工作各個層面落實合乎道德的行為。這概述了我們對自己和彼此的期望，確保我們達到並超越最高道德標準，並按照所有適用法律進行業務。

本行為準則涵蓋了我們所珍視的價值觀，強調誠實、透明和負責任是我們營運的基石。藉由本行為準則，我們的目標是加強致力於公平、信任和負責任的業務實踐。

隨著本公司不斷成長和發展，我們必須秉持定義我們的價值觀並遵守行為準則中涵蓋的指導原則：

- 我們做正確的事
- 我們遵守法律
- 我們助力客戶成功
- 我們協作共進
- 我們創意思考
- 我們採取行動

請花時間閱讀並理解我們的準則，並在必要時參考。請記住，雖然本準則提供了清晰且直接的執行架構，但這無法解決所有情況。若出現未涵蓋的情況，我鼓勵您以主人翁精神來思考和行動，克服挑戰，以不妥協的方式達到正確的結果。

同樣重要的是，我們有共同的責任，應檢舉任何可能違反本準則、公司政策或法律的狀況。我懇請您在目睹可疑行為時大聲說出來。如果您有疑問，請尋求指導。在本準則的末尾，有一份聯絡人清單，可協助您聯絡正確的部門處理任何詢問。我想強調的是，Ingersoll Rand 制定了嚴格的政策，禁止因提出對於潛在違規狀況的疑慮而受到任何形式的報復。如果您認為自己已經或正在受到報復，請立即聯絡我們的全球道德熱線或法務部門。

感謝您對我們共同願景的持續奉獻和承諾。我相信，我們將繼續共同向利害關係人展現出，我們是誠實、值得信賴、以績效為導向的業務合作夥伴，並維持促進誠信、卓越和永續成長的文化。

敬上，



Vicente Reynal
董事長兼執行長

依賴我們 協助您打造更美好的生活

160年來，我們每天一醒來就忙著協助改善生活。我們受到企業家精神和主人翁思維的驅使，激勵我們深深地關心鄰居和共享的地球。我們充滿行動力、承擔責任並從挫折中迅速重振旗鼓。

我們致力於讓客戶取得成功。

我們以創新為榮，我們的目標是以清晰、直率的方式營運。我們渴望與客戶保持終身連結，並承擔隨之而來的責任。我們知道他們依賴我們提供基本、重要並具有任務關鍵性的解決方案。

我們有大膽的抱負，同時以謙遜和正直的態度向前邁進。

我們有信心應對最困難的問題，但同時也秉持著真誠謙遜的態度。無論挑戰多麼艱鉅，我們每天都努力透過誠實交易和行事來贏得信任。我們坦率發言，承認錯誤，並永遠努力讓明天變得更好。

我們致力於培養團隊創新。

我們培育並讚揚擁抱不同觀點、背景和經歷的文化。我們致力於提供公平的待遇以及平等的機會。我們知道，一個培養包容感、歸屬感和尊重感的工作場所將培養出最有才華和能力的員工。



依賴我們

協助您打造更美好的生活

2

我們做正確的事

無論挑戰多麼艱鉅，我們每天都努力透過誠實交易和誠信行事來贏得信任。我們相信，誠信行事不僅是進行業務的正確方式，也是經營生意的唯一途徑。

介紹本準則

正直、誠實和正確的判斷是 Ingersoll Rand 及其子公司（統稱為「Ingersoll Rand」或「本公司」）聲譽和成功的基礎。本行為準則（以下稱「本準則」）旨在確保本公司所有董事、高層長官（包括執行長、財務長、會計長或執行類似職能的控制者和人員）和員工（統稱「員工」）不僅始終合法行事，而且在業務往來的各個層面都保持最高的道德標準，甚至是看似不當的行為也力求避免。

如果不這樣做，違反本準則的員工可能會受到紀律懲處，最嚴重包括解雇。



Ingersoll Rand 壓縮機將呼吸空氣填充到救難隊和水肺潛水員使用的氧氣瓶中。

準則意識

在尋找新銷售代理商的過程中，Ling 遵守了本公司的反貪腐合規政策。在此過程中，可能的新銷售代理商要求將款項支付到代理商以外的其他人名下的帳戶。Ling 知道這是一個「危險信號」，需要讓合規部門注意，以便加強盡職調查，確定銷售代理商是否為 Ling 應該與之進行業務、信譽良好且合格的第三方。

本準則可作為員工在面臨法律或道德問題時的指南，員工有責任仔細閱讀並理解本準則。然而，本準則並非涵括一切，我們並不期望本準則能夠回答業務進行過程中可能出現的所有問題。本公司希望員工隨時運用自己的合理判斷，遵守本公司承諾的高道德標準。如果您對道德情境有疑慮或不確定具體行為是否符合本公司的行為標準，您有責任針對您認為有必要理解的任何問題，詢問您的主管或經理，並在適當的情況下詢問本公司的法務長，以理解本公司對您的期望。

合乎道德的業務往來

員工在代表 Ingersoll Rand 進行業務時必須誠實行事。您絕對不能透過操縱、隱瞞、濫用機密資訊、偽造、歪曲重要事實、要求不當付款或利益或其他蓄意的不公平交易做法，以不公平的方式利用任何人。在與本公司內部或外部的客戶、競爭對手、供應商、政府機構或其他人的所有互動和通訊中，員工應誠實且坦率。

選擇第三方和供應商

我們根據優點、服務品質和聲譽來選擇第三方代理商和供應商。我們要求第三方代理商和供應商秉持與我們自己相同的高誠信標準。

選擇和保留第三方和供應商時，您應遵守適用的投標、協商和簽約流程；執行適當的盡職調查，以確定他們信譽良好且合格；並避免任何利益衝突。

此外，與第三方（例如銷售代理商、銷售代表、經銷商、分銷商等）建立代理類型關係之前，您必須執行本公司的交易合作夥伴盡職調查流程。此流程要求您完成交易合作夥伴盡職調查評估，並按照特定步驟驗證第三方的聲譽，藉此盡量降低賄賂或貪腐的風險。如果您對此政策或流程有任何疑問，請聯絡合規部門。

所有供應商都應遵守本公司的供應商行為準則，並遵守本公司的負責任全球採購原則。



Ingersoll Rand 有數種產品用於造紙業，從將紙漿製成紙張、到印刷報紙和雜誌，都包括在內。

準則意識

Rohini 的團隊正在進行一項時間緊迫的專案。在最後一刻，團隊意識到他們需要另外列印一套手冊，否則他們將錯過最後期限。Rohini 的丈夫擁有一家印刷店，但在要求他印製手冊之前，他們諮詢了合規部門，因為他們意識到這個情況似乎造成了衝突，且必須揭露潛在衝突。如果對情況有疑問，合規部門的獨立審查可以保護所有涉及人員。

利益衝突

隨時將 Ingersoll Rand 的最佳利益放在第一位。

員工所做的每項決定都必須符合 Ingersoll Rand 的最佳利益。若員工因個人利益或者自己或家人的利益而受到影響或看似受到影響，且這種影響與員工對本公司的義務相衝突，就可能產生衝突。即使員工的個人利益與 Ingersoll Rand 的利益之間只是看似有衝突，也必須避免。

雖然不可能描述可能出現利益衝突的每種情況，但以下仍舉例一些潛在的利益衝突：

- 您或您的直系親屬之一是與 Ingersoll Rand 競爭之公司中的員工、老闆、董事或財務投資者
- 您或您的直系親屬之一是與 Ingersoll Rand 交易之公司中的員工、老闆、董事或財務投資者
- 作為招聘經理正在考慮雇用一位親戚入職某個職位
- 與直屬關係的同事有戀愛關係
- 利用自己的時間，在與 Ingersoll Rand 競爭的公司擔任顧問
- 利用自己的時間，在與 Ingersoll Rand 簽約的公司擔任顧問
- 與親戚擁有的公司簽約或進行業務
- 向員工或其直系親屬提供貸款或為其債務提供擔保。

一般情況下禁止利益衝突。在有限的情況下，可能存在例外情況，但只有在以下情況下才能在特定或一般類別的審查和核准後成立：(1) 至少兩名資深管理人員（如果利益衝突當事者是高層長官或董事以外的員工）同意或(2) 董事會（如果利益衝突當事者是高層長官或董事）同意。利益衝突不一定很明確，因此如果您有疑問，應該諮詢您的主管或經理，並在適當的情況下諮詢本公司的法務長。未能揭露利益衝突屬於違反本準則的行為。

任何員工一旦意識到涉及高層長官或董事以外之員工的衝突或潛在衝突，應立即請主管、經理或其他適當人員注意。員工應利用「檢舉疑慮」下的「我們採取行動」中所描述的通知程序。

任何收到衝突或潛在衝突報告的主管或經理必須立即向本公司的法務長報告。涉及資深管理層成員的實際或潛在利益衝突應直接向本公司的全球合規部門揭露。最後，涉及董事的實際或潛在利益衝突應直接向本公司的董事會揭露。



Ingersoll Rand 壓縮機用於世界各地的啤酒廠和裝瓶作業。

準則意識

Francisco 在德國出差時，客戶請他吃飯。

當 *Francisco* 回家時，他可能不會在核銷費用報告中呈現該次餐食。

準則意識

與本公司考慮與之進行業務的潛在廠商會面後，該廠商邀請 *Ronaldo* 和他的妻子享用非常昂貴的晚餐並參加音樂會。該廠商表示，他們要感謝 *Ronaldo* 考慮與他們的公司簽約。

Ronaldo 拒絕了，因為他不想在廠商選擇過程中損害自己的公正性。

公司商機：

員工有責任在有商機時促進本公司的合法商業利益。禁止員工：

- 透過使用本公司的財產或資訊或因其在本公司的職位而發現任何商機時，將這些商機轉移給自己或他人；
- 使用本公司的財產或資訊或其職位謀取不正當的個人利益；以及
- 進入與本公司競爭或可能與本公司競爭的企業。

詐騙

切勿偽造費用報告或時間表。這麼做是詐騙。

若您為了自己的非法個人或經濟利益或他人的利益而隱瞞、更改、偽造或省略資訊，即構成詐騙。

詐騙的例子包括：

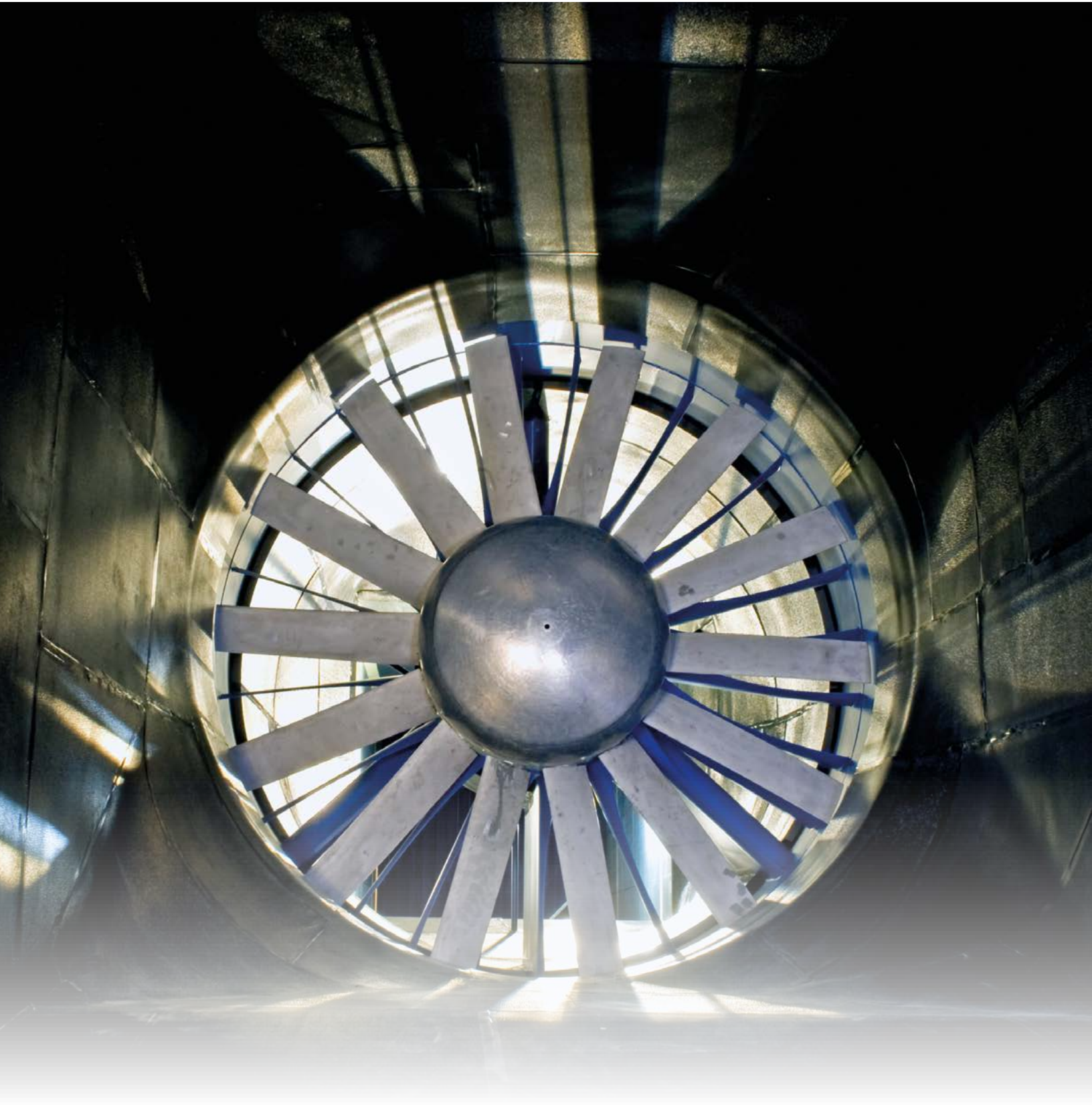
- 在本公司帳簿和記錄中謊報財務資訊，讓同事的績效看起來更好
- 提供虛假醫療資訊以取得殘障福利
- 改變製造數據以達到生產力目標
- 為了自己的利益偽造或更改支票
- 出於任何理由偽造或操縱產品測試或安全資料

業務娛樂和餐飲

與供應商、客戶和其他業務聯絡人進行社交活動有助於培養牢固的工作關係，但可接受的娛樂和社交活動類型有所限制。一般而言，如果邀請用餐或參加娛樂會讓人覺得您試圖影響業務決策，則不應這麼做。同樣地，您應該只接受與業務相關且免費提供的邀請。接受業務餐飲或娛樂的價值必須合理、頻率不高，且若未經合規部門事先核准，則不得超過既定的「合理」門檻。

所有業務餐飲和娛樂費用必須正確、準確地記錄在費用報告中。

向政府官員提供餐飲和娛樂的規定比一般餐飲和娛樂規定更加嚴格，在本準則的「禮物」章節中有更完整的描述。



我们的压缩机是航空航天工业的最佳选择，能够满足各种流量和压力要求，例如风洞和涡轮机测试。

準則意識

在節日期間，本公司的一家供應商向 *Christina* 提供一張禮品卡，這可以在當地水療中心兌換服務。*Christina* 善意地拒絕了，因為她知道禮品卡被視為現金等價物，無論金額多少，員工一律不得接受現金或等同現金的禮物。

準則意識

地區財務負責人 *Shakar* 決定不記錄應計費用，以達到每季利潤目標。透過這種做法，他建立了不正確的財務記錄，違反了本準則。

我們的壓縮機非常適合航太產業，能夠滿足各種流量和壓力要求，例如風洞和渦輪測試。

禮物

切勿接受可能影響您判斷或讓您在決策時顯出偏見的禮物。

偶爾交換業務禮物是一種常見做法，旨在建立善意並加強業務關係。然而，如果提供或接受過多的禮物，可能會導致接受者產生個人義務感，或給人一種安排不當的觀感。

贈送或接受的禮物不應超過「合理」門檻。如果禮物確實超過了門檻，則必須由合規部門事先核准。如果您收到的禮物超出限制，而且拒絕或退回禮物的方法行不通，您必須立即向合規部門報告，以決定適當的行動方案。無論價值多少，您絕對不能接受現金或等同現金的禮物（例如禮品卡）。

本公司要求您注意並遵守您進行業務所在國家（地區）對於送禮行為的法律和道德要求。

向政府官員提供禮物的規定比一般提供禮物的規定更加嚴格。嚴禁員工為了確保本公司的優勢，向任何政府員工或其配偶或親戚提供任何有價物品，包括現金、現金等價物、政治和慈善捐贈、實物支付服務、餐飲、旅遊和娛樂、禮品或任何其他有經濟價值的物品。

洗錢

每個人都必須盡自己的一份力量，避免參與任何洗錢計畫。洗錢是人們試圖隱瞞非法活動收益以使非法資金來源看起來合法的過程。您必須隨時確保，您是出於合法的商業目的，使用合法資金與信譽良好的個人進行業務。如果您懷疑客戶或供應商從事任何非法活動，請向合規部門報告。



準則意識

David 正利用私人時間和妻子發展一家小型企業。他的妻子詢問是否可以使用本公司配發的電腦來制定業務計畫。

David 告知妻子，雖然本公司資源（包括電腦和電話）可以有限度地用於私人非商業目的，但本公司資源絕對不能用於經營個人公司或類似企業。

準確且完整的業務記錄和公開揭露

本公司帳簿、記錄和財務報表的所有重要層面的完整性、可靠性和準確性是本公司持續和未來業務成功的基礎。

此外，作為一家股票公開上市的公司，本公司須遵守許多管理我們業務記錄的法律和法規，包括美國證券法。本公司必須按照所有適用的法律和會計做法記錄財務活動，並向任何及所有政府機構提供最新、完整和準確的資訊。任何員工不得在以欺騙或非法方式記錄的意圖下，促使本公司進行交易。此外，任何員工皆不得為本公司進行的任何交易建立任何虛假或偽造的文件或帳簿條目。同樣地，負責會計和財務報告事務的財務和會計員工也有義務在本公司的帳簿和記錄中準確記錄所有資金、資產和交易。

本公司的政策是在本公司向美國證券交易委員會、國家機構提交的所有報告和文件中，以及所有其他公共通訊中，遵守適用的法律和法規，進行全面、公平、準確、及時和可理解的揭露。

如果您注意到可能影響我們財務報告或造成財務報告不真實的交易、事件或情況，您應立即將此事通知我們的公司控管部門或法務部門。

保障公司的錢財

始終明智地使用本公司資金，未經適當核准絕不使用本公司錢財。本公司資金不得用於任何可能被視為不道德或違反法律的用途，且公司信用卡不得用於非業務相關的購買。

竊盜或濫用公司的財產

處理本公司財產時，請像處理自己擁有的財產一樣。我們每個人都有責任保護本公司財產，免於因疏忽、濫用或浪費而造成的損失。顯然，竊盜本公司財產也是錯誤和非法行為。

手機和電腦可能攜帶大量敏感資料。請採取適當的預防措施予以保護。如果您遺失其中任何一項，請立即通知您的經理和 IT 部門。

在大多數情況下，本公司的設施、設備、產品、辦公設備、車輛、軟體、電腦、網路和電腦系統、電話、手機、Xerox 機器、用品和其他財產只能用於與業務相關的用途。未經適當授權而取得或使用本公司財產供個人使用，可能會被視為竊盜。某些資產（例如電話和電腦）可以有限度地用於個人偶發性用途，但不應干擾工作表現。

在使用本公司資產或執行工作時，切勿存取、複製、展示、散佈或儲存任何露骨、猥褻、誹謗、騷擾、非法或其他不當的資料。

準則意識

在我們的工廠發生不幸的安全事故後，媒體聯絡 Javier，以了解事件的背景資訊。儘管事件發生時，Javier 正在工廠裡並親眼目睹了發生的事情，但他還是將詢問轉交給通訊部門。Javier 意識到，讓有關本公司的所有資訊保持一致和準確非常重要。

政府、法務和媒體詢問

本公司全體表達一致的意見非常重要。

政府機構可能會不時聯絡本公司人員以取得資訊。此外，私人律師可能會就涉及本公司的法律事務聯絡您。如果有人聯絡您以取得資訊，請通知當地管理層或是法務或合規部門，這麼做很重要。

媒體可能會就與本公司相關的事件或事務聯絡您。如果媒體聯絡您，請立即透過 Communications.IR@irco.com 通知通訊部門。請勿嘗試親自回覆這些詢問。



Ingersoll Rand 的燃油系統具有先進的 GPS 控制裝置，僅允許在程式化的地理界限內卸載燃油。



Ingersoll Rand 壓縮機可見於世界各地的貨船和遊輪。

3

我們遵守法律

我們不從事非法活動，藉此維護我們的聲譽。

作為一家全球公司，我們在進行業務時遵守每個營運所在國家（地區）的所有適用法律。您有責任了解適用於您工作的法律。如果您有疑問，請尋求協助。

準則意識

Gloria 有興趣雇用在國防部工作的 *Abdul*，並參與決定本公司是否獲選簽訂大合約。在等待國防部授予合約的同時，*Gloria* 考慮聯繫 *Abdul*，告訴他，如果本公司收到合約，她想聘請他來管理合約。*Gloria* 意識到，目前招聘聯邦政府員工時有一些規定，因此她向人力資源 (HR) 部尋求指導。人力資源部建議 *Gloria*，本公司不應提出聘請 *Abdul*。人力資源部也告訴她，在授予合約後，也許可以雇用 *Abdul*，但即便如此，也有各種適用的規定，她只能在法務或合規部門的核准和指導下才能聯絡 *Abdul*。

遵守法律、規定和法規

在文字和精神上遵守法律是本公司道德標準的基礎之一。在進行本公司業務時，員工必須尊重並遵守營運所在司法轄區的法律。儘管並非所有員工都應了解這些法律的細節，但重要的是，對於適用的當地、州和國家法律的了解程度，應足以決定何時向本公司的法務長或其他適當人員尋求建議。如果法律與本準則相衝突，您必須遵守該法律。不遵守任何適用的法律、規定和法規會產生嚴重後果，包括終止服務以及潛在的刑事和民事罰則。

國際貿易法規

為了滿足全球客戶的需求，我們跨國運送貨物。我們的業務交易通常受到監管出口、再出口和進口的各種貿易法的約束，包括：

- 出口管制法、海關法、貿易限制、貿易禁運和經濟制裁
- 反抵制法禁止公司參與未經美國政府許可的國際抵制活動

維護所有進出口交易記錄非常重要，包括（但不限於）採購單、合約、發票和付款記錄。國際貿易法規很複雜。如果您有疑問，請聯絡您當地的管理層或合規部門。

準則意識

在貿易展上，*Marta* 遇到了前員工 *Sven*，他最近離開公司，加入了競爭對手。*Sven* 針對本公司明年的一些新銷售策略詢問問題。儘管 *Sven* 是朋友和前同事，*Marta* 仍然告知，自己不能與他討論這些資訊，因為他為競爭對手工作。她也暗自記住，一旦返回工作崗位，要立即向法務部門報告這次談話。

準則意識

Carlos 是委內瑞拉的銷售經理。他正在投標一個為委內瑞拉海軍提供泵浦的專案。一名海軍軍官找到 *Carlos*，告訴他另一家公司提出了很強的標價，但只要他支付一小筆費用，他就可以確保 *Carlos* 贏得合約。*Carlos* 拒絕支付這筆費用，因為他知道為了獲得業務而向外國政府官員支付不當款項違反了 *FCPA*。他也向合規部門報告了談話內容。

公平競爭

切勿與競爭對手討論價格或市佔率

反托拉斯法旨在確保維持活躍的競爭狀態，並杜絕勾結。

Ingersoll Rand 致力於透過團隊合作和創意思維在各個業務領域超越競爭對手，而非透過反競爭活動的方式。我們之所以獲勝，是因為我們的全球團隊公平、誠實地進行業務競爭。員工絕對不能：

- 與競爭對手討論定價或策略
- 同意固定價格、協調投標、分配市場或分配客戶

請記住，即使在貿易展或客戶活動等非正式場合，您也不得與競爭對手討論反競爭議題。如果您發現自己處於討論競爭資訊的情境，必須立即撤出並向法務部門報告這段交談。

競爭法非常複雜，並且會帶來嚴厲的罰則。如果您有任何疑問，請聯絡法務或合規部門。

反賄賂和反貪腐

切勿向任何人提供任何可能被視為賄賂的物品。

我們以「公平公正」的態度進行業務。

Ingersoll Rand 致力於遵守全球所有反賄賂和反貪腐法律，包括美國海外反貪腐法 (*FCPA*, Foreign Corrupt Practices Act) 和英國反賄賂法 (*UK Bribery Act*)。禁止員工和代表公司行事的其他人向政府官員或私人、非政府商業實體支付或承諾支付不當款項。

Ingersoll Rand 也禁止疏通費，亦即向政府員工支付小額款項，以執行例行性的非自決行為。切勿向政府官員或任何個人直接或間接提供任何有價值的東西，以換取或試圖：

- 取得不公平的優勢
- 獲得或保留業務
- 影響政府或業務決定

不遵守反賄賂法的罰則可能會很嚴重。請聯絡法務或合規部門，以取得更多指導。



準則意識

人力資源部 (HR) 正在對涉嫌不當行為進行內部調查，並面談了幾名可能了解相關資訊的員工。面談的員工之一 *Cheung* 有證據表明，他的朋友參與了不當行為，但他不想讓他的朋友陷入麻煩。*Cheung* 認為，如果他只是不透露自己所知道的事情，就不算說謊。

然而，*Cheung* 有義務配合本公司的調查，這表示，他必須如實回答所有問題，並提供他所知道的任何可能有用的資訊。在調查期間隱瞞資訊即違反本準則。

與政府開展業務

在與現有或潛在的政府客戶合作時，遵守適用於政府合約工作的各種法律、法規和程序十分重要。相較於管理與其他商業客戶之業務的規定，這些規定通常更加嚴格、更加複雜。如果您的工作涉及向政府機構（例如軍隊或政府承包商）行銷或銷售、簽約或參與專案，則您應該了解並遵守與政府進行業務的法律和規定。

違反這些規定可能會導致巨額罰款、失去未來的政府合約，甚至對個人和本公司提起刑事訴訟。

聘用政府員工

Ingersoll Rand 必須遵守有關雇用現任和前任政府員工及其家人的規定和法規。在進行初步討論之前，請事先取得人力資源部和法務或合規部門的許可。應注意，這些規則適用於實習以及其他職位。

工資和工時規定

Ingersoll Rand 致力於遵守所有適用的工資和工時法律和法規。為了協助確保為 Ingersoll Rand 執行的所有工作都能獲得正確的報酬，所有非豁免（計時）員工必須按照所在國家（地區）法律或政策的要求，準確記錄其工作時間，無論是否按照預定時間、是加班或是正常工作時間、已授權或未授權，都應該這麼做。

保護環境

我們關心為後代子孫保護環境。

Ingersoll Rand 致力於盡量降低我們的業務對環境造成的負面影響，並按照所有適用的環境法規營運我們的工廠和設施。所有員工都應遵守適用的環境法。

與公司調查和稽核合作

所有員工都應充分配合本公司調查並提供誠實、真實的資訊。調查期間隱瞞資訊或不配合（包括但不限於員工未能提供對其所有業務相關電子通訊的存取權限）即違反本準則。

員工必須與內部和外部稽核人員充分配合。您絕對不能做出任何試圖誤導、以詐騙方式影響或操縱參與公司稽核或審查之任何人的行為。



Ingersoll Rand 壓縮機和泵浦可用於石油和天然氣勘探。

4

我們助力客戶成功

我們製造自己引以為傲的產品。

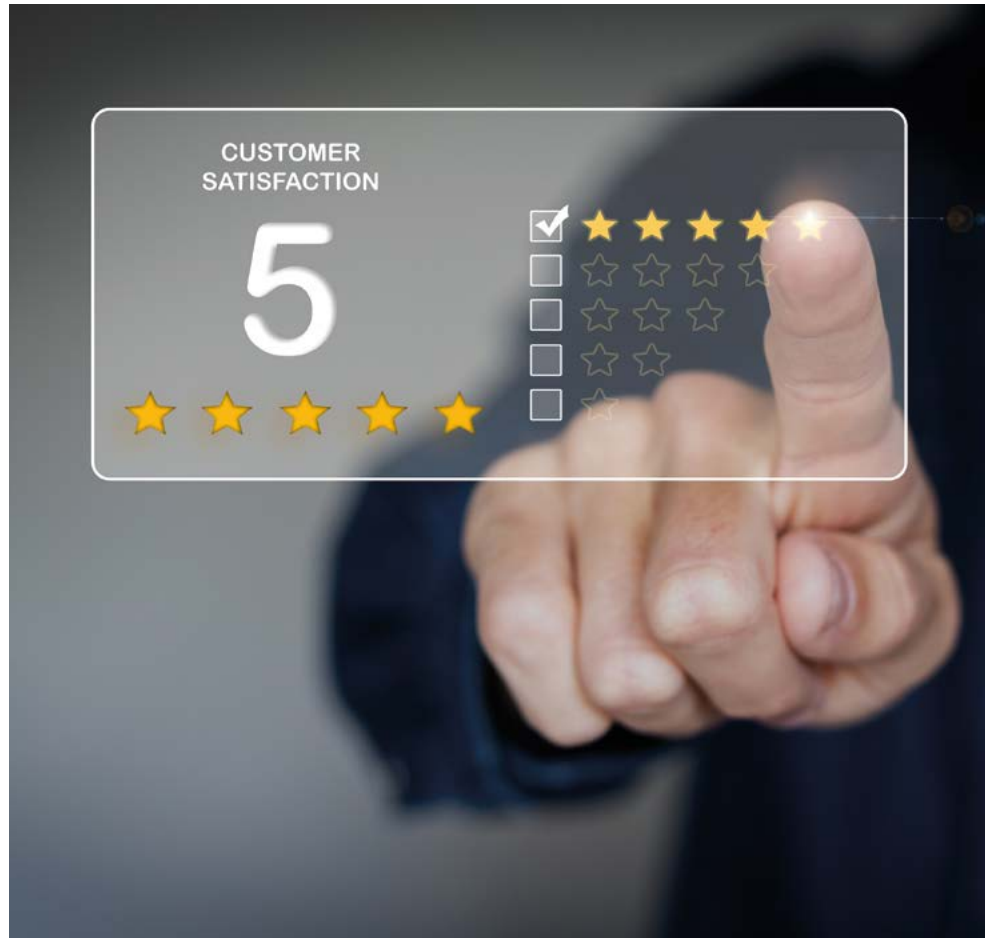
我們的客戶期望我們的產品成為市場上最好的產品，我們也知道他們依賴我們提供必要、重要且具有任務關鍵性的解決方案。由於我們渴望與客戶保持終身連結，我們承擔了隨之而來的責任。他們的滿意度對我們的成功十分重要，我們希望他們對我們提供的產品和服務感到滿意。

產品品質

我們致力於打造高品質的產品。為了確保我們向客戶提供安全和創新的產品，我們遵守所有適用的法律和法規來製造產品。此外，我們也進行廣泛的產品測試和品質保證。如果出現實際或潛在的產品品質或安全問題，請立即通知您的主管、設施負責人、設施安全協調員或公司環境和安全部門。

客戶滿意度

Ingersoll Rand 開發滿足客戶需求的創新、高品質產品，以維持客戶忠誠度。我們的目標是在所有產品和品牌的客戶滿意度方面排名第一。





Ingersoll Rand 為患者護理、實驗室、
製藥研究和生產中使用的設備提供關鍵元件。

5

準則意識

Johan 注意到，工廠中的一台設備已損壞，可能會造成受傷。他擔心，如果他在輪班結束前報告此事，可能會停止工廠的生產。

然而，*Johan* 決定「安全第一」，因此他立即向經理和工廠安全負責人報告不安全的情況。

我們協作共進

我們共同創造正向的工作環境。

我們是一個全球團隊，並且推崇包容多元

觀點、背景和經驗的文化。我們致力於公平地對待員工並為他們提供機會，創造包容、健康和尊重的工作環境，讓所有員工都能茁壯成長並以有意義的方式做出貢獻。

健康和法律

安全永遠是我們的首要任務。

為了確保我們的工作環境安全，遵守所有安全程序對員工很重要，特別是操作機器和舉起重物的程序。

我們可以透過以下方式預防事故發生：安全第一的思維、遵守既定的安全程序、遵守本公司的安全計畫，並嚴格遵守每個營運所在國家（地區）的職業安全和健康法規。立即向您的經理或工廠安全協調員報告任何潛在的不安全活動。如果您認為當地管理層沒有適當解決安全問題，您應該聯絡公司環境與安全部門。

彼此尊重

我們的員工是我們最大的資產。我們尊重不同的文化，重視不同的意見。

在 Ingersoll Rand，我們以堅定的尊重和尊嚴對待彼此，並欣賞我們都來自不同的背景和文化。我們相信，無論身在何處，所有員工都有權利在沒有歧視、騷擾和霸凌的環境中工作。我們也尊重世界各地存在的不同工作場所做法，並對當地文化和做法保持敏感度。

隱私

我們維護員工的個人隱私權。

為了成為真正的全球團隊，我們必須尊重彼此的隱私。如果您有權存取我們員工的個人身分識別資料或維護這些資料的系統，您必須遵守有關收集、使用和揭露個人身分識別資料的所有適用政策和法律。

您應該：

- 僅出於合法業務目的存取個人資訊
- 安全儲存並處置個人資訊
- 根據當地法律，迅速向法務部門或本公司內其他授權人員報告任何可能的隱私外洩或安全風險
- 理解並遵守所有與資料隱私相關的當地法律



Howden Roots LLC (Roots) 是低壓壓縮和真空技術的頂尖供應商，擁有傲人的正排量鼓風機、旋轉葉片鼓風機和離心式壓縮機的產品組合，以及綠色鋼鐵的專業知識。

許多國家（地區）都有法律和指令來規範某些個人員工資訊的跨國交換。我們遵守我們進行業務所在國家（地區）的現行隱私權法律。如果您參與的專案要求您將個人身分識別資訊傳輸到其所在國家（地區）之外，請聯絡法務、IT 或合規部門。

儲存在本公司電腦的所有電子資料和所有與業務相關的電子通訊（無論這些通訊儲存在何處）均為本公司的財產是本公司的財產。員工在使用本公司電腦或其他本公司資源時不應期望有隱私。

本公司可以在法律允許的範圍內隨時監控或存取其系統上的文件。Ingersoll Rand 確認，在美國以外的某些國家（地區），員工對本公司所發放的員工電腦上的個人資料享有有限的隱私權。必要時，Ingersoll Rand 尊重與此類資料相關的權利。

多元和包容

我們致力於促進員工的多元性。我們的招聘做法禁止基於種族、膚色、宗教、年齡、性別、性取向、國籍、殘疾、公民身分、退伍軍人身分或法律涵蓋的任何其他因素而歧視。我們相信員工的多元性是寶貴的資產，我們努力創造包容的工作環境，尊重並鼓勵不同的想法、觀點和信念。

反騷擾

在工作場所，不受歡迎的性挑逗、性恩惠請求或約會要求絕對不被接受。

我們力求提供無騷擾的工作環境。騷擾可以採取多種形式，包括不受歡迎的言語、視覺或身體行為，這會造成令人懼怕、冒犯或有敵意的工作環境。我們不容許職場的性騷擾、種族、族裔、性別或宗教誹謗或侮辱性言論。騷擾（無論是性騷擾或其他方面）由您的行為及其對他人的影響來判定，而與您的意圖無關。

對職場暴力零容忍

我們不容忍工作場所中的任何暴力行為或威脅，或不當/攻擊性的身體或言語行為。這包括威脅或騷擾言論或評論、身體攻擊或損害他人財產。



英格索兰充电式和气动冲击扳手受到世界各地专业人士的高度评价。它们以经久耐用、结构紧凑而闻名，具有坚固耐用的可靠性和市场上最佳的功率重量比。

準則意識

Brad 無意中聽到兩名同事之間的激烈爭吵。他們的聲音逐漸提高，而且他們

彼此之間有攻擊性和對抗性。Brad 不想捲入其中，因為擔心自己最後可能會受傷。然而，Brad 決定前往一個安全的地方並聯絡人力資源部門和他的經理。他知道 Ingersoll Rand 對工作場所暴力採取零容忍態度。

無毒品和酒精

毒品和酒精可能會損害人的判斷力和運動控制技能，並使同事、客戶和其他人面臨受到傷害的風險。嚴禁在本公司房地產或工作期間使用、持有非法藥物或受其影響。然而，Ingersoll Rand 確認，美國以外的某些國家（地區）不允許我們禁止在本公司房地產持有酒精，並且 Ingersoll Rand 將在要求的範圍內遵守此類當地法律和法規。

社群和政治活動

我們鼓勵員工保持健康的工作/生活平衡，並鼓勵員工參與社群活動。然而，員工絕對不能將個人的宗教或政治信仰強加於其他人。

政治活動必須在工作以外的私人時間進行。員工不得在本公司房地產宣傳候選人或分發政治資料。未經法務部門明確核准，任何員工皆不得以本公司名義進行政治捐獻。





Quantima 是一款革命性的直接驅動雙段空氣壓縮機，用於汽車和飲料應用，有助於實現客戶的節能目標。

6

我們創意思考

我們保護本公司的智慧財產。

我們為客戶提供創意思考以及設計創新與應用關鍵型產品，並對此感到自豪。

我們需要確保我們共同努力保護這些想法和創新以及本公司的其他資產。

準則意識

當 Ralf 與 Emmanuel 和其他同事一起搭乘電梯時，Emmanuel 針對與客戶相關的某些機密資訊詢問問題。Ralf 請 Emmanuel 到他的辦公室進行談話，因為他知道他們不應該在公共場所討論這些資訊。

機密資訊

除非您明確獲得授權，否則請勿與本公司外部的任何人分享本公司的想法、設計和研發。

機密資訊是指不對外公開、在本公司內部有限揭露或本公司指定為機密的資訊。有時候，您可能存取本公司機密資訊或業務合作夥伴的機密資訊。機密資訊包括可能在揭露後對競爭對手有用或對本公司或其客戶有害的所有非公開資訊，包括商業機密、重大非公開資訊、商業計畫、定價、發明、設計和新產品。

應採取基本步驟來保護所有機密資訊，包括：

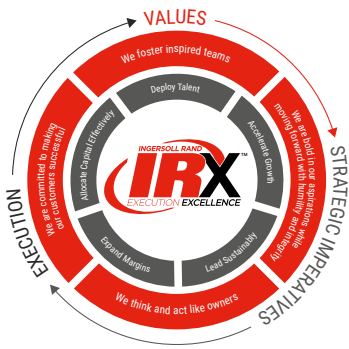
- 明確地將資訊標記為「機密」，以便其他人注意到該資訊應受到保護
- 僅向有合法「需要知道」的人揭露機密資訊
- 僅將機密資訊用於其預期用途
- 僅在絕對必要時才從工作區域移除機密文件
- 以維護機密性的方式棄置機密資訊（例如粉碎）
- 在私人區域討論機密資訊時應採取預防措施，以避免任何人無意中聽到談話（請記住，電梯和休息室不是私人區域）

內線交易

作為員工，您可能注意到有關 Ingersoll Rand 或其他公司的「重大非公開資訊」。重大非公開資訊是指會影響理性投資者根據該資訊買賣本公司股票的資訊。嚴禁員工在掌握有關本公司的重大非公開資訊時買賣任何公司股票。也嚴禁員工「股票洩密」，亦即向親戚、同事、朋友或任何其他人揭露有關公司的重大非公開資訊，以使該人士能夠根據此類資訊買賣本公司股票。



Robuschi S.r.l. 位於義大利帕馬，該公司設計和製造壓縮機、鼓風機和泵浦，適合從水處理到糖業等各種應用。



Ingersoll Rand
Execution
Excellence (IRX)TM
是我們基於簡單流程
的執行引擎，可推動
高績效文化，同時灌
輸我們的價值觀，並
允許在自主工作團隊
中執行我們的焦點策
略領域。

準則意識

Klaus 收到朋友寄來
的一封電子郵件，
其中包含帶有性暗示
的笑話。**Klaus** 知
道使用本公司資產透
過網際網路傳送不當
資料絕對不被接受，
因此他刪除了該電子
郵件，並且沒有將該
電子郵件轉寄給任何
人。

智慧財產

未經適當授權，切勿散佈或發佈我們的智慧財產。

我們的智慧財產是本公司的無價資產，必須大力保護。智慧財產包括我們的品牌、版權、發明、專利、商業機密和流程，包括（但不限於）構成 Ingersoll Rand Execution Excellence (IRX)TM 執行引擎的流程和標準工作。未經法務部門核准的適當授權和授權協議，任何第三方皆不得使用我們的商標或其他智慧財產。

我們的智慧財產也包括我們員工的工作成果。身為員工，您執行的工作以及您在履行職責或使用本公司時間、資源或資訊時所創造的事物，均屬於 Ingersoll Rand，並且只能用於進行本公司業務的用途。這包括文件、計畫、分析和預測、發明、想法、軟體程式、改善事項、繪圖、流程、設計，或是您協助建立或創作、與您為本公司工作相關的任何其他作品。如果您離開本公司，所有本公司財產必須留在本公司或歸還給本公司，且您不得保留副本，除非另有明確協議或規定。

電子郵件、網際網絡、社群媒體和資訊系統

本公司的資訊技術系統是我們業務的關鍵組成部分，只能用於業務用途。本公司確實認可，員工有時候可能需要將本公司設備和/或通訊用於有限的個人用途。在以下情況允許此類使用：

- 持續時間有限
- 不妨礙員工的工作職責
- 不包含誣蔑、誹謗、冒犯、種族主義、色情或猥褻資料
- 不會對本公司產生不良影響，不會對本公司聲譽產生負面影響，也不會造成本公司需要負責

在法律允許的國家（地區），Ingersoll Rand 保留監控員工電子郵件、簡訊、語音郵件、社群媒體活動和網路使用的權利。

聊天室、留言板和類似網站屬於公共論壇，不宜洩露本公司機密資訊、個人或客戶資料、商業機密或任何其他未經授權的資料。如果您因專業原因需要使用這些論壇，請事先聯絡您當地的管理層或是法務或合規部門以獲得核准。

除非獲得 IT 部門的核准和安裝，否則不得在員工的電腦下載或安裝軟體（包括免費軟體、共享軟體、示範或評估軟體）。



Ingersoll Rand 員工會徹底檢查泵浦，以確保我們超越客戶的期望。

準則意識

Donzelle 收到與他所從事的專案相關的法務保存措施通知。法務保存措施指示他保留與該專案相關的所有文件、記錄和電子郵件。 *Donzelle* 覺得擔心，因為他記得自己曾經傳送一封電子郵件，其中表示老闆對該專案的行為不道德。現在他不再這麼想，而且他知道只有自己和電子郵件收件者知道這封電子郵件。

Donzelle 考慮刪除這封電子郵件，這樣他對老闆的負面評論就不會曝光。然而， *Donzelle* 意識到，一旦發出法務保存措施通知，則無論文件多麼令人尷尬或不真實，他就無法修改、變更或刪除通知中指定保存的任何文件。

保留公司記錄

切勿修改、抹除或隱藏因法律原因而需要保留的本公司記錄。所有員工都必須遵守適用於硬拷貝和電子文件的本公司記錄維護和銷毀時間表。

有時候，可能會告知您需要保留與法律事務有關的某些記錄。這就是所謂的「法務保存措施」。您必須遵守該要求，並嚴格禁止修改、刪除、抹除、捨棄或以其他方式銷毀任何必須保留的記錄。



7

我們採取行動 我們支持本準則。

我們像主人翁一樣思考和行動，並採取行動。每個人都應該遵守我們的準則中規定的原則。

準則意識

Sunny 無意中聽到的一段對話讓她相信某位同事可能利用機密資訊從事內線交易。由於 *Sunny* 沒有任何具體的違規證據，她不確定是否應該檢舉。經過反思，*Sunny* 知道本準則要求她提出疑慮，以便管理層能夠進行適當的審查，再判定該疑慮是否合理。

所有員工不只應遵守本準則，也應以身作則。每個人都有責任在工作場所促進尊重和信任。

如果您監督員工，您不僅應遵守本準則，也應確保您監督的員工理解並遵守我們的準則。此外，設施負責人必須努力確保在其設施工作的所有員工都遵守我們的準則。監督者也必須確保向直屬員工正確分配了合規訓練，且直屬員工完成了這些訓練。

我們所有人必須共同努力，營造讓員工自在提問和提出疑慮的環境。如果您知道或懷疑有不當行為，您應該處理該情況或將其報告給適當的個人，以便充分解決問題。

檢舉疑慮

如果您看到什麼……請說出來。

在 Ingersoll Rand 工作期間，您可能會面臨道德困境或在工作場所看到一些令您擔憂的事情。在這些情況下，我們建議您聯絡您的經理。如果您對此感到不舒服，可以聯絡另一位經理、您的設施負責人、人力資源部或者法務或合規部門。

此外，您可以自行決定向稽核委員會、法務長或內部稽核負責人檢舉：(1) 任何有問題的會計、內部會計控制或稽核事項；(2) 可能不遵守適用法律和監管要求或本準則；或 (3) 涉嫌對善意檢舉的員工和其他人員進行報復。

您可以檢舉任何此類事務：

- a) 以書面方式寄至 Ingersoll Rand, Attn: Chairman of the Audit Committee or General Counsel or Internal Audit, 525 Harbour Place Dr., Davidson, North Carolina 28036；
- b) 撥打本準則中提供的本公司國內熱線號碼；
- c) 造訪本公司獨立熱線服務提供者的網站：
www.irethicsreports.com。

任何其他有興趣的非員工或外部方也可以向稽核委員會、法務長或內部稽核檢舉上述任何事項。

檢舉應該基於事實，而非基於推測或評斷，並且應該盡可能包含具體資訊，以便進行適當的評估。此外，所有檢舉應包含足夠的佐證資訊，以利展開調查，舉例而言，包括涉嫌違規行為的個人姓名、違規行為的相關事實、投訴人如何注意到違規行為以及對本公司潛在損害的估計（若已知）。

道德熱線和網站由外部獨立服務提供者管理，允許本公司的任何員工以匿名和保密的方式提交檢舉。

Ingersoll Rand 將根據其內部程序調查所有檢舉。如有要求，對於涉嫌違反本準則提出檢舉的任何員工身分都將獲得保密，除非法律要求本公司揭露該員工的身分，或者本公司認為有必要揭露以進行徹底調查並解決問題。

管理

董事會。 本公司董事會將透過稽核委員會協助確保本準則得到妥善管理。稽核委員會負責定期審查本準則，並將建議對本準則進行釐清或進行必要的修改，以供董事會核准。

高層長官和經理。 所有高層長官和經理都有責任與員工一起審查本準則。高層長官和經理也負責認真審查現有的做法和程序，以協助確保遵守本準則。

禁止報復

Ingersoll Rand 有嚴格的禁止報復政策。任何人若對提出疑慮或協助調查疑慮的人進行報復，都會受到紀律懲處。如果您認為自己因提出疑慮而受到報復，請聯絡我們的全球道德熱線或是法務或合規部門。

違反準則的後果

閱讀並實踐本準則。您應負起責任。

您需要閱讀本準則並完成定期認證，以確認您將遵守本準則和公司政策。本準則無意減少或限制員工可能對本公司承擔的其他義務。董事也應參閱《企業管理準則》，以了解專門管理董事行為的其他政策，以及對於非員工董事而言，遵守本準則須遵守 Ingersoll Rand 章程、細則以及與 Ingersoll Rand 簽訂之任何股東協議的規定。



Ingersoll Rand 品質保證使用最新技術來測試用於製造 Sutorbilt Legend 轉子的工具。

未能遵守（無論是文字上或精神上）本準則的員工可能會受到紀律懲處，包括解雇。以下是可能導致紀律懲處的行為例子：

- 違反任何本公司政策的行為；
- 要求其他人違反任何本公司政策；
- 未能及時揭露已知或涉嫌違反任何本公司政策的行為；
- 未能配合本公司就可能違反任何本公司政策的情況進行調查；
- 對檢舉善意誠信問題的其他員工進行報復；以及
- 未能表現出確保遵守本公司政策和適用法律所需的領導能力和勤勉態度。

請務必理解，違反本準則和某些本公司政策可能會讓本公司和您承擔民事責任和損害、監管制裁和/或刑事起訴。

準則豁免

準則豁免很罕見，但如果情況需要，可以授予。如果您認為應考慮準則豁免，請聯絡法務部門。

若本公司執行長官或董事對於本準則的任何規定要取得任何豁免權，必須得到本公司董事會的核准，並將根據適用的證券法和/或證券交易所規定的要求及時揭露。

公司政策和程序

本準則必須與適用於世界各國（地區）的本公司政策和程序以及員工手冊一起閱讀。本準則並未參考所有本公司政策和程序。其他政策可見於本公司內部網路上的本公司政策庫以及世界某些地區發行的本公司手冊。本公司可自行決定不時更新本準則及其任何政策。您應該知道並理解與您的工作相關的法律以及所有現行政策和程序。

本準則並非雇用合約，本準則的發布並不向任何員工傳達任何權利。

本準則不限制任何現任或前任員工就可能違反任何法律或法規的行為，向任何美國聯邦、州政府或地方政府機構或實體進行通訊、合作或提出投訴，或以其他方式向受到任何這類法律法規的吹哨者條款保護的任何政府機構或實體揭露，前提是 (1) 此類通訊和揭露符合適用法律，以及 (2) 這類揭露的資訊并非由現任或前任員工透過受律師與當事人秘密溝通豁免權約束的通訊獲得。無論有什麼適用於現任或前任員工的任何其他機密或保密協議，都是如此，並且任何與前述規定相衝突的此類協議均被視為由本公司修訂以與前述規定保持一致。



主要聯絡人

法務部門

法務長

525 Harbour Place Dr.
Davidson, North Carolina 28036

全球合規、監管與國際貿易

全球合規主任

525 Harbour Place Dr.
Davidson, North Carolina 28036

環境、社會與管理

永續發展副總

525 Harbour Place Dr.
Davidson, North Carolina 28036

控制權與稽核

副總兼公司控制者

525 Harbour Place Dr.
Davidson, North Carolina 28036

人力資源

人力資源副總

525 Harbour Place Dr.
Davidson, North Carolina 28036

通訊部門

全球通訊副總

525 Harbour Place Dr.
Davidson, North Carolina 28036

公司政策

如需 Ingersoll Rand 政策的完整清單，請造訪本公司內部網路 **IRnow**

熱線號碼

全球道德熱線

www.irethicsreports.com

阿根廷

0-800-555-4288
(Telecom)

0-800-222-1288
(Telefonica)

提示時請撥打
844-439-4693

澳洲

800-875-313

奧地利

0-800-200-288
提示時請撥打
844-439-4693

巴林

800-00-001 (Land)
800-000-05 (Cellular)
提示時請撥打
844-439-4693

比利時

0-800-100-10
提示時請撥打
844-439-4693

巴西

0800-892-0749

加拿大

844-439-4693

智利

800-225-288 (Telmex)
800-800-288 (Telefonica)
800-360-312 (ENTEL)
提示時請撥打
844-439-4693

中國

4008427065

哥倫比亞

01-800-911-0011
提示時請撥打
844-439-4693

捷克共和國

800-144-301

丹麥

800-100-10
提示時請撥打
844-439-4693

埃及

02-2510-0200 (Cellular)
2510-0200 (Cairo)
提示時請撥打
844-439-4693

芬蘭

0800-9-12740

法國

0800-90-4105

德國

0-800-225-5288
提示時請撥打
844-439-4693

希臘

00-800-1311
提示時請撥打
844-439-4693

匈牙利

06-800-011-11
提示時請撥打
844-787-0214

香港

800-93-2266 或
800-96-1111
提示時請撥打
844-439-4693

印度

000-117
提示時請撥打
844-439-4693

印尼

001-801-10
提示時請撥打
844-439-4693

愛爾蘭

1-800-550-000
00-800-222-55288 (UIFN)
提示時請撥打
844-439-4693

義大利

800-794395

日本

0034-811-001 (NTT)
00-539-111 (KDDI)
00-663-5111 (Softbank)
提示時請撥打
844-439-4693

約旦

1-880-0000
提示時請撥打
844-439-4693

馬來西亞

1-800-80-0011
提示時請撥打
844-439-4693

墨西哥

800-681-6934

荷蘭

8000201780

紐西蘭

000-911
提示時請撥打
844-439-4693

挪威

800-190-11
提示時請撥打
844-439-4693

巴拿馬

800-2288
提示時請撥打
844-439-4693

秘魯

0-800-50-000
提示時請撥打
844-439-4693

菲律賓

1010-5511-00 (PLDT)
105-11 (Globe/Philcom/
Digitel /Smart)
提示時請撥打
844-439-4693

波蘭

0-0-800-111-1111
提示時請撥打
844-439-4693

羅馬尼亞

0808-03-4288
提示時請撥打
844-439-4693

俄國

363-2400
提示時請撥打
844-439-4693

沙烏地阿拉伯

800-850-0695

塞爾維亞

800190998

新加坡

800-001-0001 (StarHub)
800-011-1111 (SingTel)
提示時請撥打
844-439-4693

斯洛伐克

0-800-000-101
提示時請撥打
844-439-4693

斯洛維尼亞

080-688837

南非

800205140

南韓

00-309-11 (Dacom)
00-369-11 (ONSE)
00-729-11 (Telecom)
提示時請撥打
844-439-4693

西班牙

900-99-0011
提示時請撥打
844-439-4693

瑞典

020-799-111
提示時請撥打
844-439-4693

瑞士

0-800-890011
提示時請撥打
844-439-4693

台灣

00-801-102-880
提示時請撥打
844-439-4693

泰國

1-800-0001-33
提示時請撥打
844-439-4693

土耳其

0811-288-0001
提示時請撥打
844-439-4693

烏克蘭

0-800-502-886
提示時請撥打
844-439-4693

阿拉伯聯合大公國

8000-021
提示時請撥打
844-439-4693

英國

0808-234-3663

美國

844-439-4693

越南

1-201-0288
1-228-0288
提示時請撥打
844-439-4693



Ingersoll Rand 全球總部

525 Harbour Place Dr.
Davidson, North Carolina 28036
irco.com